

# AGB Aequivigor

---

## Allgemeines

Unsere Dienstleistungen erfolgen nur aufgrund dieser AGB.

Die aufgeführten AGB gelten rechtsverbindlich für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen der Tierheilpraxis Aequivigor GmbH und deren Klienten. Das Wort „Klienten“ bezeichnet die „Tierhalter, Tierbesitzer, Verfügungsberechtigte“ und betrifft die weibliche wie männliche Form.

## Behandlungsvertrag

Alle Untersuchungen, Beratungen und Behandlungen entstehen aufgrund eines von diesen AGBs geregelten Behandlungsvertrages. Sobald ein Behandlungstermin mündlich, telefonisch, per E-Mail oder mit dem Anmeldeformular bestätigt wurde, gilt der Behandlungsvertrag inkl. Therapiepreise als vereinbart. Anfragen ohne korrekte Namens- und Adressangaben werden nicht berücksichtigt.

## Terminvereinbarung

Wird ein Termin nicht wahrgenommen oder nicht 24 Std. vorher abgesagt, hat Aequivigor GmbH das Recht diesen Termin vollständig in Rechnung zu stellen.

## Behandlung

Die von der Aequivigor GmbH erbrachten Dienstleistungen sind Beratung, Diagnose und Therapie des Tieres. Die Aequivigor GmbH kann hingegen keine Garantie für das Erreichen des jeweiligen Behandlungszieles übernehmen.

Aequivigor GmbH behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen oder abubrechen:

- 1) aus Gründen, die zu einem Gewissenskonflikt führen könnten.
- 2) wenn der Klient seiner Mitwirkungspflicht (siehe unten) nicht nachgeht und/oder die Therapie verhindert.

## Mitwirkung des Klienten

Die Aequivigor GmbH erwartet, dass der Klient den Behandlungsverlauf fördert, erforderliche Auskünfte für die Anamnese und Diagnose vollständig erbringt, sowie die Therapie umsetzt oder umsetzen lässt.

## Bezahlung

Die Preise für die Dienstleistungen der Aequivigor GmbH sind in Schweizer Franken (exkl. Mehrwertsteuer) ausgewiesen. Es gelten jeweils die auf der Internet-Seite angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Terminabmachung.

Bei einer abgebrochenen Therapie werden die Honoraransprüche nur für die erbrachten Leistungen verlangt.

Die Dienstleistung ist unmittelbar nach deren Erbringung bar zu bezahlen. Der Klient erhält eine Quittung als Zahlungsnachweis.

Erstkonsultationen müssen zwingend in bar bezahlt werden. In Ausnahmefällen und mit Einverständnis der Aequivigor GmbH können die Leistungen in Rechnung gestellt werden und per Bank- oder Postüberweisung beglichen werden. Die Rechnung ist ab Rechnungsdatum innert 30 Tage vollständig zu begleichen. Nach dem Verstreichen der Frist kommt der Klient bei Nichtbezahlen der Rechnung in Verzug.

### **Lieferung/Versand von Nachbehandlungsprodukten**

Der Klient kann bei der Aequivigor GmbH den Kauf und Versand von Nachbehandlungsprodukten beantragen.

Sämtliche Produkte werden per A-Post (PostPac Priority) mit der Schweizer Post versandt. Die Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz versandt werden.

Die Kosten für Verpackung und Versand betragen pauschal 10.00 CHF pro Bestellung und werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Versand erfolgt nach Bezahlung der Rechnung durch den Klienten.

Eine Abholung der Ware ist nach Absprache möglich.

Die Gefahr des Versandes geht mit der Übergabe des Pakets an die Post durch die Aequivigor GmbH auf den Käufer über.

Die Aequivigor GmbH kann Teillieferungen vornehmen. Nachlieferungen erfolgen portofrei. Kann die Aequivigor GmbH aufgrund von Gründen, die nicht in ihrer Person liegen, bestellte Produkte nicht liefern, so ist sie von der Lieferung gegen Erstattung der in Rechnung gestellten Kosten befreit.

### **Haftungsausschluss**

Jegliche Haftung der Aequivigor GmbH ausser bei rechtswidriger Absicht oder Grobfahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, die durch sein Verhalten oder das Verhalten seines Tieres verursacht worden sind.

### **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Klientendaten werden gespeichert und zehn Jahre aufbewahrt. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Aequivigor GmbH kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet werden (meldepflichtige Verdachtsdiagnosen, Angriffe gegen das Personal der Aequivigor GmbH).

Mit Zustimmung des Klienten kann die Aequivigor GmbH die Behandlung mit einem Tierarzt besprechen.

Die Klienten haben jederzeit das Recht, Einsicht in die Patienten-Akten zu nehmen.

### **Änderung der AGBs**

Der Aequivigor GmbH steht in begründeten Fällen das Recht zu, diese AGBs jederzeit zu ändern. Dabei obliegt es der Aequivigor GmbH, die Änderungen vorgängig und in geeigneter Weise bekannt zu geben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen als genehmigt. Im Widerspruchsfall steht es dem Klienten frei, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Vorbehalten bleiben spezielle Vereinbarungen.

### **Inhalte zur Website [www.aequivigor.ch](http://www.aequivigor.ch)**

Alle Inhalte (Texte, Logo, Bilder) der Website [www.aequivigor.ch](http://www.aequivigor.ch) gehören der Aequivigor GmbH. Die Vervielfältigung oder Kopie jeglichen Inhaltes ist ohne Zustimmung der Aequivigor GmbH ausdrücklich untersagt.

### **Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstandsvereinbarung**

Erfüllungsort ist die Praxis oder der Wohnsitz des Klienten respektive der Aufenthaltsort des Tieres.

Schweizer Recht ist anwendbar.

Gerichtsstand ist Zürich.

Regensdorf, 01.06.2017